（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援　放課後等デイサービス　いっせい

公表日　令和8年　3月　25日

利用児童数　26　回収数　20

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	十分な広さが確保できている。 室内での運動ができる広々した作り。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2	0	3	十分だと感じる。	利用人数によって職員の人数を変えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	1	エレベーターや手すりがあり、設備が整	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	2	清潔に整備されていて安心できる。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	18	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	3	よく分析されている。 こちらの要望に沿って計画が立てられている。	支援計画を作成する際には全体会議を実施し、支援目標や支援内容を検討しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	3	子どもに合わせた内容で設定されている。	
	9	児童発達支援または放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	計画があるおかげで成長がわかりやすい。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	4		デイリープログラムや個別活動は、様々な活動に楽しく取り組めるように毎月内容を変更しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	0	5	自分の子どもが利用している時にはない。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1	あまり伺うことはできないが、伺った際に	
	13	児童発達支援計画または放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	2	2		お子様の特性を理解し保護者様と一緒により良い関わり方を考えたり、必要に応じて情報を提供できるようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	利用後に細かく状況を連絡してくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	0	仕事が忙しくてなかなか面談に行けてい	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	0	8		保護者の方やご兄弟にも参加していただけるイベントを今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	1		今後も相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応します。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2	会報を見て活動の内容を知ることができ	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1	写真に対する配慮がある。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	5		各マニュアルは作成し事業所内に掲示しています。訓練は年2回実施しています。今後情報共有の体制を整えていきま
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	6		訓練で実施した内容を保護者様へお便り等で周知できるように改善していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	13	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	18	2	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	お友だちと楽しく過ごせているよう。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	様々な取り組みに大変満足している。	今後もお子様が安心して楽しく通っていただけるように職員のスキル向上や支援の質の向上を図ります。